

Vous avez le goût du challenge et de la négociation et êtes volontaire, dynamique et persévérant ?

Vous aimez la relation client et savez travailler en équipe de manière autonome et responsable ?

Vous avez une forte culture numérique ? Rejoignez notre BTS NDRC

Objectif de la formation

► Le BTS NDRC a pour vocation de former des techniciens supérieurs spécialisés dans des fonctions de prospection de clientèle, de négociation-vente et d'animation de réseaux afin de nouer une relation de proximité avec le client.

Compétences visées

► Mettre en œuvre d'une stratégie commerciale et marketing : prospection clientèle, négociation vente et animation de réseaux, actions de communication internes et externes

► Développer la relation client en e-commerce

► Développer et piloter un réseau de partenaires

► Animer un réseau de vente directe : création de relation commerciale de proximité avec un client

Poursuite d'études

► Poursuite d'études en licence professionnelle, licences, écoles de commerce, 3ème année à l'étranger.

Les de la formation au CFA Descartes

1 apprenti sur 2
placé par le CFA
Descartes

Un **campus** et des **locaux agréables** aux **portes de Paris** (RER A)

Une **communauté d' alumni** connectée

Des programmes internationaux :
Erasmus+ et **partenariats**

Une référente pour les personnes en **situation de handicap**

Un **accompagnement de proximité** et **personnalisé** avec les équipes pédagogiques et les surveillants

Une **équipe pédagogique** composée **d'experts professionnels** et **d'enseignants/ universitaires**

Des outils pédagogiques **modernes** et **innovants**

Des **ateliers** individuels ou collectifs **d'accompagnement à la recherche d'entreprise**

Une **poursuite d'études** en **Licences professionnelles** au CFA Descartes

Préparation et passage des certifications :
TOEIC, projet Voltaire

Formation **Sauveteur Secouriste du Travail**



Lieu de formation

CFA Descartes

21-25 rue Galilée

77420 Champs-sur-Marne

RER A Noisy-Champs

Code RNCP 34 030



Organisation des études

Durée de la formation

2 ans

Début de la formation

Septembre

Modalités d'accès

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Rythme d'alternance

2 jours CFA / 3 jours Ent

50 places - 2 groupes



Contacts

Coordinateur pédagogique
Cathy WATIGNY
c.watigny@cfadescartes.fr

Candidats :

Audrey LESQUERCELLES
06 31 89 13 19

Entreprises :

Jenny MAMODBAY
07 85 78 52 67

Métiers visés

Après le BTS NDRC, les apprentis sont à même de trouver un emploi dans le domaine commercial et marketing :

- ▶ Commercial / Commercial grands comptes
- ▶ Assistant commercial
- ▶ Animateur des ventes
- ▶ Conseiller clientèle
- ▶ Chargé d'affaires / de clientèle
- ▶ Manager d'une équipe commerciale
- ▶ Responsable de secteur

Exemples de missions en alternance

- ▶ **Activités en lien avec la relation client et la négociation-vente :**
 - Développement d'un portefeuille clients : analyse de portefeuille, identification de cibles de clientèles...
 - Opérations et démarche de prospection : connaissance marché-secteur, étude de marché...
 - Négociation, vente et suivi d'une offre personnalisée
 - Organisation et animation d'opérations ou d'événements commerciaux
 - Suivi et gestion de reporting commerciaux, data clients ou informations commerciales
 - Rendez-vous commerciaux
- ▶ **Activités en lien avec la relation client à distance et la digitalisation :**
 - Animation de communautés : forums, réseaux sociaux...
 - Animation et publication de contenus commerciaux sur le web
 - Production d'outils d'aide à la vente : print, argumentaires...
 - Support à la visibilité digitale : e-animation commerciale, e-reputation
 - Évaluation du trafic et référencement du site : statistiques et mesure d'audience
 - Analyse des opérations e-commerce

Dans quels types d'entreprises postuler ?

- ▶ Organisation proposant des missions de vente terrain ou sédentaire
- ▶ Structure demandant le développement d'un portefeuille clients et donnant lieu à la gestion de clientèle
- ▶ Entreprise disposant d'un système d'information
- ▶ Structure mettant à la disposition un téléphone et/ou un ordinateur à minima

Programme pédagogique

Pour découvrir le programme pédagogique détaillé, les méthodes utilisées et les modalités d'évaluation :

téléchargez la fiche sur le site du CFA Descartes rubrique «Formations».



Conditions d'admission

Etre titulaire du BAC ou d'un DAEU

Admission sur dossier et entretien

Délais de traitement :

Via Parcoursup : suivant la procédure Parcoursup.

Via notre site web (dès décembre)

- 15 jours maximum entre le dossier complet et la convocation à un entretien ou le refus.

- Une fois admissible, le CFA vous **accompagne dans la recherche d'un contrat d'alternance** : ateliers techniques de recherches, et mise en relation avec nos entreprises partenaires.

- La validation finale est liée à l'obtention d'un contrat en alternance et de votre BAC.

Inscriptions



+ D'INFOS SUR
L'APPRENTISSAGE :
www.cfadescartes.fr

