

Vous aimez le contact client direct et les défis ? Vous souhaitez apprendre à gérer un point de vente tout en manquant une équipe ? Vous avez un projet de créer votre entreprise ? Investissez-vous dans un secteur à l'évolution professionnelle rapide !

Objectif de la formation

Former des cadres intermédiaires ayant une expertise dans l'encadrement de petites et moyennes surfaces ou de rayons dans des points de vente de taille plus conséquente.

Compétences visées

- ▶ Conduire l'animation de son point de vente : organiser l'accueil de la clientèle et participer à la vente ; mettre en valeur l'espace commercial ; mettre en place les opérations commerciales pour attirer et fidéliser la clientèle ; effectuer une veille concurrentielle régulière ; évaluer les possibilités du marché en collectant et analysant les données chiffrées du point de vente et de son contexte.
- ▶ Gérer l'exploitation courante de son point de vente : veiller à la maintenance générale du point de vente, à son entretien et au respect des consignes de sécurité ; organiser et préparer les inventaires ; contrôler le niveau des stocks et organiser les réassorts.
- ▶ Gérer administrativement son point de vente : effectuer la gestion administrative du magasin, organiser le planning des équipes ; suivre et analyser les résultats et les indicateurs commerciaux.
- ▶ Manager et encadrer ses équipes : encadrer et animer une équipe de vendeurs, suivre les résultats et les objectifs, mettre en œuvre des modalités d'accompagnement.

Les de la formation au CFA Descartes

1 apprenti sur 2
placé par le CFA
Descartes

Un **campus** et des
locaux agréables aux
portes de Paris (RER A)

Une **communauté**
d'alumni connectée

Des programmes
internationaux :
Erasmus+ et
partenariats

Une référente pour les
personnes en **situation**
de handicap

100% des apprentis
recommandent la
formation

97% de diplômés
(en 2020)

Une **équipe**
pédagogique
composée **d'experts**
professionnels et
d'enseignants/
universitaires

Des outils
pédagogiques
modernes
et **innovants**

Atelier coaching
: adapter sa
communication

Préparation et passage
de **certifications** :
TOEIC, projet Voltaire

Des **conférences**
métiers en live avec
nos **partenaires**

Test Innermetrix pour
évaluer et **développer**
vos **soft skills**

Projet tutoré sur la
création d'entreprise



Lieu de formation

CFA Descartes

21-25 rue Galilée

77420 Champs-sur-Marne

RER A Noisy-Champs

Code RNCP 29 740



Organisation des études

Durée de la formation :

1 an

Début de la formation :

Mi sept. - Début oct.

Modalités d'accès :

Contrat d'apprentissage ou
de professionnalisation.

Rythme d'alternance :

2 j. CFA/3 j. Entreprise
+ période entreprise en été

50 places - 2 groupes



Contact

Coordinateur
pédagogique

Isabelle REDOU

E-mail :

i.redou@cfadescartes.fr

Assistante pédagogique

Auréli DOS SANTOS

PEDRO

Tél : 01 64 61 48 38

E-mail :

scolarite@cfadescartes.fr

Métiers visés

- ▶ Chef de rayon
- ▶ Manager en magasin
- ▶ Conseiller technique en point de vente, conseiller clientèle
- ▶ Responsable adjoint, directeur adjoint d'une PME-PMI commerciale, d'un point de vente
- ▶ Responsable de point de vente

A terme les managers évoluent vers des fonctions opérationnelles dans des magasins plus grands ou pour un ensemble de magasins (chef de secteur, chef de ventes, directeur adjoint, directeur de magasin, directeur régional).

Insertion professionnelle

- ▶ 53% d'actifs dans les 2 mois à l'issue de la formation dont 62,5% des apprentis recrutés dans leur entreprise d'accueil.
 - ▶ Des emplois stables : 100% en CDI
 - ▶ A l'embauche le salaire moyen est de 1365€, et de 1896€ net à 30 mois.
- Chiffres OFIPE 2020 sur les diplômés 2017*

Exemples de missions en alternance

- ▶ Assurer le bon fonctionnement du point de vente
- ▶ Management d'équipe de vente
- ▶ Merchandising
- ▶ Conseil et vente client
- ▶ Fidélisation du client

Entreprises d'accueil

AUCHAN	LECLERC
CARREFOUR	LEROY MERLIN
CASTORAMA	LIDL
DISNEYLAND PARIS	MAC DONALD'S
FNAC	METRO
INTERMARCHE	PRINCESSE TAM TAM
LA GRANDE RECREE	Et bien d'autres...

Programme pédagogique

Pour découvrir le programme pédagogique détaillé, les méthodes utilisées et les modalités d'évaluation :
téléchargez la fiche sur le site du CFA Descartes rubrique «Formations».



Conditions d'admission

Bac + 2 :

- L2
- DUT
- BTS MCO, NDRC, Tourisme
- VAP

Admission sur dossier, suivi d'un entretien de motivation au CFA ou en visioconférence.

Délais de traitement

- 15 jours maximum entre le dossier complet et la convocation à un entretien ou le refus.
- Une fois admissible, le CFA vous **accompagne dans la recherche d'un contrat d'alternance** : ateliers techniques de recherches, et mise en relation avec nos entreprises partenaires.
- La validation finale est liée à l'obtention d'un contrat en alternance et de votre BAC+2.

Inscriptions



+ D'INFOS SUR
 L'APPRENTISSAGE :
www.cfadescartes.fr

